

SI CREE SER VÍCTIMA DE UN DELITO

- **Mantenga la calma y fíjese en detalles** que ayuden a identificar al delincuente.
- Llame al **091** (Policía Nacional) o **062** (Guardia Civil) lo antes posible e informe de los datos que recuerde.
- Si es víctima de un **tirón, no oponga resistencia** para evitar lesiones.
- Si pierde las llaves o se las quitan, **cambie la cerradura** de su vivienda.
- **Si le roban** sus tarjetas o cheques, comuníquelo a las entidades emisoras.

ANTE LA DESAPARICIÓN DE UN MAYOR

- Inicie una **búsqueda rápida**.
- **Denuncie la desaparición** al 091 (Policía Nacional) o al 062 (Guardia Civil).
- Recuerde que no hay plazo mínimo **para denunciar una desaparición**.

CONFÍE EN NOSOTROS Y RECUERDE

- **Las fuerzas de seguridad están para ayudarle:** si está en peligro u observa un delito o situación de riesgo, llame a la **Policía Nacional, Guardia Civil o Emergencias** e informe de su estado y de los datos que recuerde.
- **No pierda la calma** ni tenga miedo o vergüenza por denunciar.

EN SU ENTORNO FAMILIAR O RESIDENCIA

- **Denuncie cualquier abuso** (violencia física, verbal o psicológica, vejaciones, insultos, falta de medicación o de aseo, hurtos...) por parte del cónyuge, familiares, cuidadores o servicios asistenciales.
- **Avisé a empleados, familiares o fuerzas de seguridad** si sospecha que alguien está haciendo un uso fraudulento de su dinero, propiedades o cuentas bancarias.

PLAN MAYOR SEGURIDAD



SI ES VÍCTIMA DE UN DELITO O NECESITA AYUDA, LLÁMENOS.



DESCÁRGUESE
ALERTCOPS
PARA SU SEGURIDAD



www.interior.gob.es

www.msbs.gob.es

EN LA CALLE

- **Camine por la parte interior de la acera** y coloque el bolso del lado de la pared.
- No haga ostentación de joyas u objetos de valor.
- **Mantenga el control** de sus pertenencias y protéjalas en las aglomeraciones.
- No acepte propuestas que le hagan en la calle. **Pueden ser una estafa.**
- **Mantenga la distancia** con desconocidos. **Desconfíe** si se ofrecen a llevarle sus cosas. Revise sus pertenencias valiosas si chocan contra usted.

EN SUS VIAJES

- Recuerde llevar siempre su **documentación.**
- Vigile su **equipaje** y pertenencias. Viaje sólo con lo necesario
- No acepte **maletas ajenas** ni deje que le lleven la suya. Solicite **acreditación** al personal.
- **Nunca hable abiertamente ante desconocidos de sus planes** ni publique en sus redes sociales información que indique que estará ausente del domicilio.

EN SU DOMICILIO

- **No abra la puerta o el portero automático a desconocidos.** Desconfíe de quien llame ofreciéndole algo, aunque diga representar a un organismo público.
- Infórmese sobre cuándo y quién realizará las revisiones técnicas en su hogar para **evitar la entrada del “falso técnico”.**
- Cierre la puerta **con llave.**
- Cuando reciba llamadas telefónicas, **nunca facilite** datos personales o bancarios.
- **No llame a números de teléfono de tarificación especial** (normalmente comienzan por 905, 803, 806,...) porque tienen un coste muy elevado.
- **No llame a números de teléfono desconocidos, de los que reciba mensajes o llamadas perdidas:** podrían darle de alta en servicios que no desea y que tienen un alto coste.

EN EL BANCO

- **Memorice las claves de sus tarjetas bancarias,** evite llevarlas anotadas y tape el teclado del cajero al introducir la contraseña.
- **Acompáñese de personas de su confianza** para las gestiones bancarias importantes.
- **Evite sacar grandes cantidades de dinero** de una sola vez. Procure domiciliar los pagos.
- **Revise sus pertenencias** si sufre alguna distracción por parte de desconocidos en comercios o bancos.

A TRAVÉS DE INTERNET

- **Nunca facilite sus claves secretas o números de sus tarjetas** cuando se los soliciten a través de supuestos mensajes de su banco. Navegue en páginas seguras donde la URL contenga la S final “https...”.
- **En las redes sociales** evite publicar datos personales o información íntima.
- **Configure las opciones de privacidad** de sus cuentas.
- **Desconfíe de las ofertas** en Internet.
- **Instale un antivirus** en su ordenador, tableta y smartphone.